

## Política de privacidade – Serviços de Hemoterapia do Sudoeste

Versão: 04 de maio 2022

1. **Aplicação:** Esta Política é aplicável ao SHS.
2. **Introdução:** O SHS desenvolve esta Política para registrar a seus clientes como as informações e dados pessoais dos mesmos são processadas e utilizadas. Da mesma forma, esta Política demonstra a preocupação do SHS em respeitar e defender a privacidade de seus clientes.
3. **Propósito do Tratamento de Dados Pessoais:** O único motivo do SHS tratar dados pessoais diz respeito ao nosso propósito de: Triar pacientes, coletar, testar e processar sangue para produção e distribuição de Hemocomponentes.
4. **Tipos de dados pessoais coletados pelo SHS:**

Os dados abaixo listados são tratados pelo SHS, tendo como embasamento as seguintes legislações federais.

Dado pessoal coletado	Hipótese prevista art.º 7 da legislação LGPD
Nome completo do cliente	Atendimento a requisito legal: Portaria 158 de 4 fev 2016
Sexo	
Data de nascimento	
Número e órgão expedidor do documento de identificação	
CPF do cliente	
E-mail	
Nacionalidade e naturalidade	
Filiação	
Ocupação habitual	
Endereço e telefone para contato	
Número do registro do candidato no serviço de hemoterapia ou no programa de doação de sangue	
Antecedentes transfusionais do paciente	Atendimento à proteção à vida do paciente
Diagnóstico do paciente	
Leito do paciente	
Nome do cônjuge	
Estado Civil	
CNS do paciente	
Nome do médico e CRM	
Nome do responsável pela coleta e registro em conselho de classe	
Dados hematológicos	

Escolaridade	Atendimento à requisito legal: Portaria nº 264 de 17 fev 2020 do MS
Etnia	

Todas estas informações pessoais são coletadas na recepção de pacientes.

Alguns destes dados (nome e telefone) são utilizados para incentivo à doação, através de ligações telefônicas ou mensagens na captação de doadores.

Esses mesmos dados também são utilizados para contato com doadores através de carta, ligações telefônicas e/ou e-mail.

## 5. Utilização e compartilhamento dos dados pessoais coletados.

O SHS em sua prestação de serviços, utilizará seus dados pessoais para:

- Triar pacientes, coletar, testar e processar sangue para produção e distribuição de Hemocomponentes;
- Tomar serviços de laboratórios de apoio para execução de exames em análises clínicas;
- Informar de forma compulsória dados pessoas para as vigilâncias epidemiológicas nas três esferas de poder;
- Informar dados pessoais relacionados à eventos adversos;
- Geração de etiquetas de identificação, para anexação aos hemocomponentes e posterior distribuição;
- Geração de correspondência direcionada ao acionamento do titular de dados pessoais;
- Tomar serviços de faturamento dos hemocomponentes produzidos e distribuídos.

## 7. Política de Cookies

Através de nosso site, poderemos, eventualmente, coletar dados para mapear o uso do site, sendo estes essenciais para que possamos identificar a frequência de uso e quais áreas são mais acessadas. Desta forma é possibilitada a melhoria da experiência do usuário do site e clientes, através de um ambiente amigável à navegação. O tipo de cookie diz respeito ao login no nosso site.

## 8. Proteção de dados pessoais.

Para a proteção dos dados pessoais de nossos clientes, o SHS utiliza de medidas físicas, eletrônicas e gerenciais para garantir que os dados pessoais se mantenham seguros, precisos e atualizados. Essas medidas incluem, por exemplo: controles administrativos e técnicos para restringir o acesso a dados pessoais, condicionados à necessidade funcional de conhecimento; medidas tecnológicas de segurança, incluindo firewalls, criptografia, acesso restrito via senhas ao software de gestão de exames e software antivírus; medidas de segurança física, tais como acessos restritos a arquivos ativos e/ou inativos, salas de arquivos diversos e dados brutos.

**AVISO:** Apesar de usarmos medidas de segurança apropriadas, e uma vez que recebemos dados pessoais de titulares, a transmissão dos mesmos pela internet nunca é completamente segura. O SHS se esforça para proteger os dados pessoais, mas nenhum sistema é completamente inviolável. Da mesma forma, o SHS não se responsabiliza por atos de terceiros.

## **8. Prazos de guarda de dados.**

O SHS manterá seus dados pessoais em seus sistemas e arquivos físicos pelo tempo exigido em contratos de prestação de serviços específicos e/ou nas legislações aplicáveis à natureza dos serviços à qual nos propomos a realizar, conforme segue, à título exemplificativo:

- a) período de retenção exigido por lei para documentos assistenciais;
  - Resolução CFM nº 1638 de 2002 que prevê 20 anos.
- b) Laudos de Análises Clínicas
  - RDC 302 de 2005 que prevê 5 anos
- c) fim do período no qual os litígios ou investigações em relação aos serviços possam surgir.

## **9. Direitos do titular dos dados pessoais**

O titular dos dados pessoais detém vários direitos em relação aos seus dados, os quais podem ser exercidos a qualquer tempo, de forma gratuita, através de solicitação registrada pelo legítimo interessado (titular ou representante legal deste) ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, informado neste site (item nº 10).

O titular, nos termos da Lei federal 13.709/18 - LGPD, possui os seguintes direitos:

- requisitar informações e confirmar a existência do tratamento dos dados;
- requisitar acesso aos dados coletados;
- requisitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
  - restrito a dados cadastrais.
- requisitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- requisitar, expressamente, a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, nos limites da LGPD;

- requisitar a informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de seus dados;
- a qualquer momento, revogar termo de consentimento assinado em favor do controlador;
- requisitar que a autoridade nacional (ANPD) averigüe eventos de vazamentos ou outros descumprimentos da LGPD.

## **10. Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais**

O SERVIÇOS DE HEMOTERAPIA SUDOESTE informa que nomeou, como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, o Sra. Vanessa Veloso, conforme previsto no art. nº 41 da Lei Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Para exercer qualquer um dos seus direitos, ou se você tem outras dúvidas sobre o uso de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais enviando uma mensagem pelo e-mail [atendimento@bancodesangueshs.com.br](mailto:atendimento@bancodesangueshs.com.br).

## **11. Alterações da Política**

O SERVIÇO DE HEMOTERAPIA SUDOESTE informa que poderá, a qualquer tempo, modificar ou alterar esta Política de Privacidade conforme necessidade legal ou por seus interesses.

Para registro de alteração ou mudança de versão desta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, será alterada sua data de emissão na parte superior desta Política. A atualização da Política de Privacidade será aplicada a partir da data de revisão e publicação no site da Organização.

Portanto, incentivamos os titulares de dados a periodicamente acessar a Política de Privacidade disponibilizada em <https://bancodesangueshs.com.br>

Fim